

Aufenthalt im Hotel

1 Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen kann der Kunde bei seiner Ankunft im Hotel ausgefüllt werden muss.

2. Das Hotel erlaubt bestimmte Haustiere, wenn sie in den Gemeinschaftsbereichen der Einrichtung an der Leine oder in einem Käfig gehalten werden und keine Schäden oder im Voraus zusammen mit den Informationen über das Tier beim Hotel beantragt werden. Aus hygienischen Gründen sind Tiere im Restaurant nicht erlaubt. Das Hotelpersonal hat keinen Zugang zum Zimmer, wenn der Besitzer nicht anwesend ist. Während der Reinigungszeiten muss das Tier entfernt werden oder der Besitzer muss anwesend sein. Pro Tier und Nacht wird eine zusätzliche Gebühr erhoben. Der Gast ist für alle durch sein Tier verursachten Schäden verantwortlich.

3. Jedes Verhalten, das gegen die guten Sitten und die öffentliche Ordnung verstößt, führt dazu, dass das Hotel den Kunden auffordert, die Einrichtung ohne Entschädigung oder Rückerstattung zu verlassen, wenn bereits eine Zahlung geleistet wurde. Falls noch keine Zahlung erfolgt ist, muss der Kunde den Preis für die Übernachtungen bezahlen, bevor er das Hotel verlässt. Das Hotel behält sich außerdem das Recht vor, die Buchung sowie die Preise und Bedingungen zu ändern oder zu stornieren, wenn das Zimmer für andere Zwecke genutzt wird, wie z. B., aber nicht ausschließlich, Partys, Abendessen, Meetings, Foto- oder Videoaufnahmen, Filmaufnahmen oder Interviews, Ausstellungsräume usw. Die Anzahl der Personen in den Zimmern darf die in der Buchung angegebene Personenzahl nicht überschreiten und darf die angegebene maximale Kapazität des Zimmers nicht überschreiten. Sollte die in der Buchung angegebene Personenzahl nicht eingehalten werden, behält sich das Hotel das Recht vor, dem Kunden das gebuchte Zimmer nicht zur Verfügung zu stellen, ohne Entschädigung oder Rückerstattung der zuvor geleisteten Anzahlungen.

4 Das Rauchen und Dampfen ist im Hotel sowohl in den öffentlichen als auch in den Kunde akzeptiert und verpflichtet sich, diese Richtlinie einzuhalten, und ermächtigt das Hotel bedingungslos, die als Garantie bereitgestellte Kreditkarte im Falle eines Verstoßes gegen diese Klausel mit einem Betrag von 250 € zu belasten oder dem Kunden diesen Betrag von 250 € in Rechnung zu stellen.

5. Der Verzehr von anderen Speisen und Getränken als den vom Hotel bereitgestellten ist untersagt.

6. Der Kunde verpflichtet sich außerdem, alle ihm zur Verfügung gestellten Einrichtungen und Gegenstände sowohl in den Gemeinschaftsbereichen als auch in den privaten Bereichen Beschädigung, den Verlust, den Diebstahl oder die Zerstörung von Gegenständen im Hotel (Zimmer, Gemeinschaftsbereiche, Aufenthaltsräume usw.) haftbar gemacht werden und ist verpflichtet, dem Hotel den daraus entstehenden Schaden zu ersetzen. Im Falle einer ungewollten Auslösung des Feueralarms muss der verantwortliche Kunde die Kosten für den Handelsrabatt decken, der den anderen Kunden als Entschädigung gewährt wurde. In jedem Fall muss der Gast alle finanziellen Folgen der von ihm verursachten Schäden tragen.

7. Wenn der Gast die Minibar nutzt und zusätzliche kostenpflichtige Getränke konsumiert, ohne dies bei der Abreise anzugeben, behält sich das Hotel das Recht vor, den Betrag, der stellen, auch wenn der Gast bereits abgereist ist und die Rechnung für seinen Aufenthalt beglichen hat. Die Preise für die an der Bar servierten Getränke sind im Zimmer erhältlich.

8. Das Hotel bietet einen kostenlosen Wi-Fi-Zugang, über den sich die Gäste mit dem Internet verbinden können. Der Kunde verpflichtet sich, dass die vom Hotel zur Verfügung oder öffentliche Wiedergabe von Werken oder Elementen genutzt werden, die durch ein Urheberrecht oder ein Vertretungsrecht geschützt sind, wie Texte, Bilder, Fotografien, musikalische Werke, audiovisuelle Werke, Software und Videospiele, ohne die Genehmigung der Inhaber der in den Büchern I und II des Gesetzes über geistiges Eigentum genannten Rechte, sofern eine solche Genehmigung erforderlich ist. Wenn der Kunde die oben genannten Verpflichtungen nicht einhält, kann ihm ein Fälschungsdelikt vorgeworfen werden (Artikel L. 335-3 des Gesetzes über geistiges Eigentum). Der Kunde ist außerdem verpflichtet, die Sicherheitspolitik des Internetanbieters des Hotels zu beachten, insbesondere die Regeln für die Nutzung von Sicherheitsmitteln, die mit dem Ziel eingesetzt werden, die illegale Nutzung von IT-Ressourcen zu verhindern. Illegale Downloads sind strengstens verboten und liegen in der Verantwortung des Kunden.

9. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Gegenständen, die den Gästen während ihres Aufenthalts gehören und die auf ihr Sicherheitsvorschriften des Hotels, fehlende Hinterlegung von Wertgegenständen im Safe, der im Zimmer zur Verfügung gestellt wird...).

10. Das Hotel Régent Petite France und das Hotel les Haras verfügen über ein SPA und Behandlungsräume. Das Hotel Régent Contades verfügt über ein Sanarium. Die Kunden sind vor der Nutzung zu überprüfen (zulässiges Alter, zulässige Anzahl von Kunden, zulässige Dauer, usw.). Das Hotel kann nicht für Unfälle haftbar gemacht werden, die auf den Gesundheitszustand des Kunden zurückzuführen sind: Es obliegt dem Kunden, vorab seinen Arzt zu konsultieren und sich zu vergewissern, dass sein Gesundheitszustand keine Kontraindikationen für die im SPA/Pflegebereich/Sanarium angebotenen Leistungen aufweist. Das Hotel behält sich das Recht vor, Personen, die die Ruhe der Räumlichkeiten nicht respektieren, von diesen Bereichen auszuschließen. Dasselbe gilt für die Fitnessräume: Das Hotel kann nicht für Unfälle haftbar gemacht werden, die auf den Gesundheitszustand des Kunden zurückzuführen sind. Es obliegt dem Gast, seinen Arzt zu konsultieren und sich zu vergewissern, dass sein Gesundheitszustand keine Kontraindikationen für die Ausübung der angebotenen Sportarten und Aktivitäten aufweist.

11. Private Parkplätze und/oder Garagen können von einigen der Einrichtungen für unsere Gäste angeboten werden. Diese werden nicht überwacht, bewacht oder gesichert. Das Hotel ist nicht für diebstahlhaftbar gemacht, den Inhalt einschließlich Zubehör (Skiträger, Fahrradträger, Fahrrad...) auf dem Parkplatz und/oder in der Garage, insbesondere wenn der Kunde persönliche Gegenstände und/oder Wertsachen in und/oder auf seinem Fahrzeug zurückgelassen hat oder es versäumt hat, das Fahrzeug abzuschließen oder die Fenster zu schließen.

12. Der Kunde ist für alle Schäden, Beschädigungen oder Vandalismus verantwortlich, die durch die Nutzung der Räumlichkeiten entstehen können, sowohl an beweglichen Gütern als auch an externen Dienstleistungen, aber auch für alle Schäden, die anderen Gästen des Hotels zugefügt werden. Aus diesem Grund ist das Hotel berechtigt, den Kunden aufzufordern, die durch seine Handlungen verursachten Schäden zu beheben und das Hotel ohne jegliche Entschädigung und/oder Rückerstattung zu verlassen. In diesem Zusammenhang wird ausdrücklich vereinbart, dass die Kunden die Duschen nur in den dafür vorgesehenen Bereichen benutzen dürfen, d. h. in den Duschtassen/Duschbehältern und/oder Badewannen, unter Ausschluss aller anderen Orte. Die Nutzung der Duschen außerhalb dieser Bereiche muss vom Kunden in Höhe des Schadens, den das Hotel erlitten hat, entschädigt werden (insbesondere für die notwendigen Reparaturen zur Wiederherstellung der Decken und Anstriche, Wiederherstellung der Böden, Betriebsverluste aufgrund der Stilllegung der betroffenen Zimmer...).

13. Das Hotel kann dem Kunden je nach Fall einen Wäscheservice für seine Kleidung anbieten. Ein Übergabeschein wird dem Kunden in seinem Zimmer zur Verfügung gestellt. Dienstleistungen, die Qualität der angebotenen Dienstleistungen sowie die Bedingungen für die Entschädigung bei Verlust oder Beschädigung der Artikel als pauschale und endgültige Entschädigung an. Das Hotel weist darauf hin, dass die Wäschereidienstleistungen von einem externen Dienstleister erbracht werden, dem die Wäsche anvertraut wird. Es wird darauf hingewiesen, dass dieser Dienstleister nach eigenem Ermessen einen Artikel ablehnen oder Vorbehalte gegen die Reinigung dieses Artikels anmelden kann. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Farbveränderungen, Verfärbungen, Beschädigungen oder Schrumpfen eines Artikels. Das Hotel haftet weder für Artikel, die abgegeben und nach einem Monat nicht abgeholt wurden, noch für Artikel, die vom Anbieter verlegt wurden. Das Hotel weist darauf hin, dass der Anbieter keine Garantie für Artikel mit heißgeklebten Materialien oder Knöpfen und Besätzen übernimmt, die auf die verwendeten Produkte reagieren können. Schließlich wird darauf hingewiesen, dass die Haftung der Reinigung das Zehnfache der Kosten für die Reinigung des beschädigten oder verloren gegangenen Artikels nicht überschreiten darf.

14. Es ist ausdrücklich vorgesehen, dass der Kunde nicht berechtigt ist, gegen das Hotel vorzugehen oder Schadensersatz zu verlangen, falls während der gesamten oder eines Teils der Leistungen Arbeiten (einschließlich jeglicher Art von Renovierung, Wartung usw.) innerhalb oder außerhalb des Hotels stattfinden.

15. Es ist nicht erlaubt, Fahrräder auf das Zimmer zu bringen. An der Rezeption kann Ihnen eine Abstellmöglichkeit angeboten werden. Der Kunde verpflichtet sich, die Teilnehmer von Veranstaltungen (Gruppen und/oder Seminare) an die oben genannten Bestimmungen zu erinnern und bürgt für die Einhaltung aller dieser Empfehlungen.

Versicherung und Haftung

Der Kunde haftet für alle Schäden einschließlich Personenschäden, materielle und immaterielle Schäden, für die er aufgrund des vorliegenden Vertrags verantwortlich sein könnte und insbesondere für Schäden und Gefahren im Zusammenhang mit der Ausübung seines Berufs, seiner Geschäftstätigkeit und allgemein für Schäden, die dem Hotel, dem Mobiliar des Hotels, den Dienstleistern des Hotels und ihrem Material oder den Gästen des Hotels oder externen Personen durch ihn verursacht werden. In diesem Rahmen bürgt der Kunde für das Hotel und verpflichtet sich, bei allen Ansprüchen, die von einem Kunden des Hotels oder einem Dritten in Bezug auf die Ausführung des Vertrags erhoben werden, an die Stelle des Hotels zu treten. In jedem Fall stellt der Kunde das Hotel hiermit von allen Haftungsansprüchen frei, die sich auf seinen Aufenthalt und die Ausübung seiner Tätigkeit oder seines Berufs beziehen, und tritt bei jeder Klage, die diesbezüglich von einem seiner Streithelfer gegen das Hotel angestrengt werden könnten, als Streithelfer auf.

Der Kunde trägt die Kosten sowie die Zahlung aller Entschädigungen und Verurteilungen die diesbezüglich vom Hotel anlässlich der Unterzeichnung, der Ausführung oder der Beendigung des vorliegenden Vertrags gefordert werden könnten.

Der Kunde muss die von ihm mitgebrachten Gegenstände und Geräte beaufsichtigen. Der Kunde bescheinigt, dass er bei einer offenkundig solventen Versicherungsgesellschaft eine Versicherung gegen die finanziellen Folgen seiner Haftpflicht abgeschlossen hat, die insbesondere die Schäden und Gefahren im Zusammenhang mit der Ausübung seiner Tätigkeit und allgemein alle Schäden, die dem Hotel durch die Ausführung des vorliegenden Vertrags verursacht werden könnten, abdeckt. Er verpflichtet sich, während der gesamten Dauer der Hoteldienstleistungen, die Gegenstand des Aufenthalts sind, eine ausreichende Deckung seiner Haftpflicht aufrechtzuerhalten. Insbesondere wird der Kunde aufgefordert, eine spezielle Versicherung für den Fall abzuschließen, dass große Geräte oder Wertgegenstände vorhanden sind, da das Hotel keine Haftung bei Beschädigung oder Diebstahl dieser Gegenstände übernimmt. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch ihn oder seine Gäste verursacht werden, und verpflichtet sich, im Falle einer Beschädigung der zur Verfügung gestellten Räumlichkeiten die Kosten für die Instandsetzung dieser Räumlichkeiten zu tragen. Auf keinen Fall haftet das Hotel für Schäden jeglicher Art, insbesondere Brand oder Diebstahl, an Gegenständen oder Geräten, die vom Kunden anlässlich des Aufenthalts hinterlegt werden.

Ebenso kann das Hotel jegliche Pakete, Päckchen oder ähnliches, die vor und während des Aufenthalts an das Hotel geliefert werden, in Empfang nehmen, jedoch kann es auf keinen Fall für Zwischenfälle, Beschädigungen, eine falsche Anzahl von Paketen, beschädigte Pakete oder Lieferprobleme haftbar gemacht werden. Der Kunde verpflichtet sich, sich im Problemfall direkt an den Lieferanten oder das Transportunternehmen zu wenden.

Wenn der Kunde Dienstleister für die Organisation des Aufenthalts beauftragen möchte, muss er zuvor die schriftliche Genehmigung des Hotels einholen. Der Kunde haftet dann allein für alle Schäden, die durch die von ihm im Hotel beauftragten Dienstleister verursacht werden. Im Fall von Schäden, die durch den im Hotel beauftragten Dienstleister verursacht werden, sendet das Hotel dem Kunden die Rechnung für die notwendigen Reparaturen und der Kunde verpflichtet sich, diese Rechnung innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt, ohne Möglichkeit einer Beanstandung, zu begleichen.

Höhere Gewalt - Pandemie.

Die hierin enthaltenen Pflichten kommen nicht zur Anwendung oder werden ausgesetzt, wenn ihre Erfüllung aufgrund höherer Gewalt nicht möglich ist. Die Parteien vereinbaren, dass im Rahmen dieser AGB höhere Gewalt als ein Ereignis zu verstehen ist, das sich der Kontrolle des Schuldners entzieht (z. B. Krieg, Pandemie mit Reisebeschränkungen oder Ausgangssperren, Naturkatastrophe usw.), das bei Vertragsabschluss/Angebotserstellung nicht angemessen vorhergesehen werden konnte und dessen Wirkungen nicht durch geeignete Maßnahmen vermieden werden können und das den Schuldner an der Erfüllung seiner Verpflichtung hindert. Die Parteien müssen sich bestmöglich bemühen, die Wirkungen einer Nichterfüllung des Vertrags/des Kostenvoranschlags, die durch ein Ereignis höherer Gewalt verursacht wird, zu verhindern oder zu verringern; die Partei, die sich auf ein Ereignis höherer Gewalt berufen möchte, muss der anderen Partei unverzüglich den Beginn und das Ende dieses Ereignisses mitteilen, andernfalls kann sie nicht von ihrer Haftung befreit werden.

In einem solchen Fall wird die Anzahlung einbehalten und kann für einen zukünftigen Aufenthalt innerhalb von 12 Monaten ab dem ursprüngliche vorgesehenen Anreisedatum wieder verwendet werden.

Telefonische Werbeansprache

Kunden, die keine telefonische Werbeansprache wünschen, können sich kostenlos in eine Liste zur Ablehnung telefonischer Werbung eintragen.

Zum Beispiel: <https://www.bloctel.gouv.fr/>

Beschwerden und Streitigkeiten

Im Falle einer Anfechtung, Reklamation oder Uneinigkeit über einen Teil der Rechnung verpflichtet sich der Kunde, den nicht angefochtenen Teil unverzüglich zu bezahlen und dem betreffenden Hotel innerhalb von sieben (7) Tagen nach Ende der Veranstaltung schriftlich den Grund und den Betrag der Anfechtung mitzuteilen. Nach Ablauf dieser Frist gelten die Leistung und die Rechnungsstellung als akzeptiert und können vom Kunden nicht mehr beanstandet werden.

Nachdem er sich an den Kundendienst oder das Hotel gewandt hat und innerhalb von 60 Tagen keine zufriedenstellende Antwort oder gar keine Antwort erhalten hat, kann der Kunde sich an den Ombudsmann für Tourismus und Reisen wenden, dessen Kontaktdaten nachstehend angegeben sind:

Befassung per Post: MTV – MEDIATION TOURISME VOYAGE, Service dépôt des saisines, CS 30958, 75383 PARIS CEDEX 08

Befassung per Internet: Befassungsantrag – mtv

Das Unternehmen ist Mitglied der Médiation Tourisme Voyage als Mitglied des Berufsverbands „UMIH“, der auf der Website www.mtv.travel unter der Rubrik „Mitglieder“ ordnungsgemäß aufgeführt ist.



Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Verkäufen kann der Kunde den elektronischen Link zur europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung nutzen:
Online-Streitbeilegung | Europäische Kommission (europa.eu)
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.help.new&lng=FR>

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels, der dazugehörige Vertrag und alle Rechtsstreitigkeiten, die sich aus ihrer Auslegung ergeben, unterliegen französischem Recht. Gerichtsstand für jeglichen Rechtsstreit ist ausschließlich das Tribunal Judiciaire in Straßburg.

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand: 18/07/2025